

Số: /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 11 tháng đầu năm 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phiên họp lần thứ hai của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Sở Y tế báo cáo tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 11 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI SỞ Y TẾ TRONG 8 THÁNG ĐẦU NĂM 2023 (đánh giá các nội dung, nhiệm vụ, hoạt động về chuyển đổi số đã triển khai ngoài các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCDS ngày 13/6/2022)

- Ngày 07/3/2023 của Sở Y tế, Sở Y tế đã có Quyết định 88/QĐ-SYT về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Nội dung triển khai yêu cầu các cơ sở y tế điều trị trang bị máy đọc thẻ CCCD để tiếp đón người dân thay cho thẻ BHYT. Đồng thời trang bị tối thiểu 03 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; hoàn thành kết nối các hệ thống thông tin với CSDL quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Công văn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Từ ngày 15 - 17/03, Sở Y tế đã cử chuyên viên phụ trách công nghệ thông tin (CNTT) tham gia lớp tập huấn quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Ngày 30/3/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1079/KH-SYT về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng Sở Y tế năm 2023.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1279/KH-SYT về việc Chuyển đổi số năm 2023 của Ngành Y tế.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1281/KH-SYT về việc triển khai Phần mềm VTelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 10/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1224/SYT-TCHC về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Ngày 25/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1452/SYT-TCHC về việc xin bổ sung kinh phí triển khai Phần mềm Vtelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. Ngày 29/6/2023, Sở Y tế đã ban hành Công văn 2550/SYT-NVYD về việc triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth.

- Ngày 14/7/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 2770/KH-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Các kết quả đạt được, *chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm.*

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Thiếu kiến thức và kỹ năng về Công nghệ thông tin dẫn đến một số lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số. Nên chưa quan tâm, tích cực, chủ động tiếp cận, ứng dụng công nghệ số, các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số.

Hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả tài nguyên (các cơ sở dữ liệu) của ngành với tỉnh và Trung ương.

Thiếu nguồn nhân lực nội bộ để ứng dụng CNTT trong chuyển đổi số, đặc biệt nhân sự về công nghệ thông tin, trong khi chế độ đãi ngộ cho lực lượng CNTT còn thiếu dẫn đến các cơ sở y tế chưa thu hút được người có năng lực để tham mưu và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới;

Chi phí cho chuyển đổi số có thể tốn kém về bao gồm cả việc mua sắm thiết bị và phần mềm mới, đào tạo nhân viên và chi phí thời gian, trong khi nguồn kinh phí dành cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế.

Chuyển đổi số có thể tạo ra các vấn đề về an ninh thông tin, đặc biệt là nếu các hệ thống và dữ liệu không được bảo vệ tốt. Các cơ quan, đơn vị cần đảm bảo rằng các giải pháp an ninh thông tin được triển khai để bảo vệ dữ liệu của ngành Y tế.

Khi việc chuyển đổi số xảy ra, có thể yêu cầu các thay đổi văn hóa để đảm bảo rằng nhân viên có thể sử dụng các công nghệ mới và sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi. Điều này cũng được xem là thách thức lớn của Chuyển đổi số trong thời gian tới.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC THÁNG TIẾP THEO *(bổ sung các nội dung, nhiệm vụ, hoạt*

động về chuyển đổi số không nằm trong Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022 (nếu có))

- Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính.
- Tiếp tục làm sạch và ký số dữ liệu tiêm chủng theo yêu cầu của Đề án 06.
- Tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình.
- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm thông tin Y tế Quốc gia - BHYT triển khai hệ thống khám bệnh từ xa VTelehealth tại tỉnh Khánh Hòa.
- Tiếp tục phối hợp với các Sở, Ban, Ngành hoàn thiện Báo cáo chủ trương đầu tư bệnh viện thông minh của bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa và bệnh viện Yersin Nha Trang trình UBND, HĐND phê duyệt.
- Đối với dự án Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sở Y tế tiếp tục chờ hướng dẫn triển khai của Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế).

Sở Y tế báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Khoa

Phụ lục
DANH MỤC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023
(Kèm theo Báo cáo /BC-SYT ngày /11/2023 của Sở Y tế)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm					
1	- Ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Các bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố	Công ty phần mềm	Năm 2023	- Trên địa bàn tỉnh hiện có 04 đơn vị đang thuê hệ thống HIS của Viettel; 11 đơn vị thuê hệ thống HIS của VNPT; 01 đơn vị tự xây dựng hệ thống HIS để quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm.
2	- Triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố và các bệnh viện tuyến tỉnh	Trung tâm thông tin y tế Quốc gia – Bộ Y tế, Sở Y tế	Năm 2023	- Hiện có 05 đơn vị (Bệnh viện tỉnh; TTYT Diên Khánh, TTYT Khánh Sơn, TTYT Khánh Vĩnh, Bệnh viện bệnh nhiệt đới) đang triển khai thử nghiệm hệ thống khám chữa bệnh từ xa. - Đồng thời, Sở Y tế đang phối hợp với Cục CNTT-BYT để triển khai phần mềm tư vấn khám bệnh từ xa Vtelehealth. Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. - Tính đến hôm nay, hệ thống VTelehealth có 179.030 người dân đăng ký tài khoản, 17 Cơ sở khám chữa bệnh, 544 tài khoản bác sĩ và đã có 688 phiên khám. - Hiện nay, Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					phổ đang phối hợp với Trung tâm thông tin y tế quốc gia tạo tài khoản cho các Bác sĩ tham gia khám, tư vấn từ xa và hoàn thiện các quy định pháp lý trước khi thông báo rộng rãi đến người dân.
3	- Ứng dụng công nghệ thông tin kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Sở Y tế	Các cơ sở cung ứng thuốc và các phòng khám tư	Năm 2023	<p>- Tính đến 15/11/2023, Sở Y tế đã cấp tài khoản liên thông cho 965 cơ sở cung ứng thuốc, trong đó có 574 cơ sở (59,48%) liên thông dữ liệu lên cổng duocquocgia.com.vn với tổng số hóa đơn 1.910.325.</p> <p>- Kế đơn thuốc điện tử: Ngày 19/7/2023, Sở Y tế đã ban hành Giấy mời 97/GM-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa- từ 14h00 phút, ngày 27/7/2023. Từ ngày 25/7-27/7/2023, tại 06 địa điểm, Sở Y tế đã phối hợp với Hội tin học y tế tổ chức tập huấn cho trên 1.000 người về phần mềm Kê đơn điện tử theo Giấy mời 97/GM-SYT ngày 19/7/2023.</p>
4	Hồ sơ sức khỏe điện tử	Sở Y tế	Trung tâm thông tin y tế quốc gia – Bộ Y tế, các huyện, thị xã, thành phố	Năm 2023	Sở Y tế Khánh Hòa đã phối hợp với Công ty Viettel Chi nhánh Khánh Hòa và VNPT Khánh Hòa triển khai thử nghiệm hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe, tỷ lệ khởi tạo đạt 75%. Theo Quyết định 2955/QĐ-BYT, Sở Y tế sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Cục CNTT - BYT, tuy nhiên đến nay vẫn chưa có hướng dẫn. Ngày 05/7/2023, Sở Y tế đã có Công

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					<p>văn 2622/SYT-TCHC về việc xin ý kiến triển khai Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử năm 2023 gửi Bộ Y tế xin hướng dẫn.</p> <p>Hiện nay, Sở Y tế vẫn đang tiếp tục chờ Bộ Y tế hướng dẫn triển khai.</p>
5	Triển khai bệnh viện thông minh	Sở Y tế	Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa, Bệnh viện ĐK Yersin Nha Trang	Năm 2023	<p>- Triển khai dự án bệnh viện thông minh:</p> <p>+ Ngày 17/8/2023, Sở Y tế có Tờ Trình 3320/TTr-SYT về việc thẩm định và phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện Ung Bướu tỉnh Khánh Hòa”.</p> <p>+ Ngày 28/8/2023, Sở Y tế có Tờ Trình 3481/TTr-SYT về việc thẩm định và phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện đa khoa Yersin Nha Trang”.</p> <p>+ Ngày 23/10/2023, Sở Y tế nhận được Công văn 4298/HĐTĐ của Hội đồng thẩm định. Hiện nay, Sở Y tế đã chỉnh sửa theo yêu cầu của hội đồng thẩm định và trình lại.</p>
6	Thanh toán không dùng tiền	Các bệnh	Sở Y tế, các	Năm 2023	- Hiện nay 100% các cơ sở đã trang bị tối thiểu

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
	mặt	viện tuyến tỉnh, TTYT huyện, thị xã, thành phố	công ty phần mềm		phương thức không dùng tiền mặt qua việc công khai tài khoản thanh toán tại bộ phận thu phí, có 6/18 đơn vị đạt mục tiêu năm 2023, chi tiết tại phụ lục 2.
7	Các nội dung khác	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 09/2023	- Ngày 08/9/2023, Sở Y tế đã phối hợp với Trung tâm thông tin y tế quốc gia – Bộ Y tế tổ chức hội thảo chuyên đổi số cho toàn ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa theo Giấy mời 109/GM-SYT ngày 25/8/2023 về việc tham gia Hội thảo giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số y tế. Tại hội nghị đã giới thiệu các giải pháp về bệnh viện thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, giải pháp lưu trữ, hồ sơ sức khỏe... cho các cơ quan, đơn vị thuộc Sở tham khảo.

Phụ lục 2

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT*(Kèm theo Báo cáo /BC-SYT ngày /11/2023 của Sở Y tế)*

ST T	Tên đơn vị	Đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt các phương thức sau	Tỷ lệ doanh thu thanh toán phát sinh qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (ngân hàng, ví tiền điện tử, thẻ khám bệnh...)	Ghi chú
1	Bệnh viện Bệnh nhiệt đới Khánh Hòa	Chuyển khoản, QR tĩnh	25%	- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán - Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
2	Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh, QR động, Ví điện tử	46,04% (658.089.534 / 1.429.480.414)	- Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
3	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hoà	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	dưới 1%	- Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
4	Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	15.79%	- Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
5	Bệnh viện Đa Khoa Yersin Nha Trang	Chuyển khoản, QR tĩnh	93% (5 tỷ 8 / 6 tỷ 2)	- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán
6	Bệnh viện ĐKKV Cam Ranh	Chuyển khoản, QR tĩnh		- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán
7	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Khánh Hòa	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	80.6% (10 tỷ/ 12.4 tỷ)	Đáp ứng mục tiêu năm 2023

ST T	Tên đơn vị	Đã triển thanh toán không dùng tiền mặt các phương thức sau	Tỷ lệ doanh thu thanh toán phát sinh qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (ngân hàng, ví tiền điện tử, thẻ khám bệnh...)	Ghi chú
8	Bệnh viện Ung bướu tỉnh Khánh Hòa	Chuyển khoản, QR tĩnh	83,6% (15.850 tỷ/18.949 tỷ)	- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán
9	Bệnh viện YHCT&PHCN Khánh Hòa	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	86% (28.393.013.60/32.998.487.762)	Đáp ứng mục tiêu năm 2023
10	Bệnh viện Da Liễu	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh		- Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
11	Trung Tâm Y tế Cam Lâm	Chuyển khoản, Mobile money, POS không kết nối HIS, QR tĩnh, Khác	71.28% (14,8 tỷ/20,8 tỷ)	Đáp ứng mục tiêu năm 2023
12	Trung tâm Y tế huyện Diên Khánh	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	78% (24.856 triệu /31.662 triệu)	Đáp ứng mục tiêu năm 2023
13	Trung tâm Y tế huyện Khánh Vĩnh	Chuyển khoản, QR tĩnh	92,3% (3300622985/3561329985)	- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán
14	Trung tâm Y tế huyện Vạn Ninh	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR động	5.60%	- Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%
15	TRUNG TÂM Y TẾ KHÁNH SƠN	Chuyển khoản, QR tĩnh	92.050.416/407.192.549 ĐỒNG (22.60%)	- Chưa đủ 03 phương thức thanh toán - Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%

ST T	Tên đơn vị	Đã triển thanh toán không dùng tiền mặt các phương thức sau	Tỷ lệ doanh thu thanh toán phát sinh qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (ngân hàng, ví tiền điện tử, thẻ khám bệnh...)	Ghi chú
16	Trung tâm Y tế thành phố Cam Ranh	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh	9.358/11.206 triệu đồng (đạt 83,5%) trong đó thu qua BHXH 9.259 triệu đồng	Đáp ứng mục tiêu năm 2023
17	Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa	Chuyển khoản, POS không kết nối HIS, QR tĩnh, Ví điện tử	68%	Đáp ứng mục tiêu năm 2023
18	Trung tâm Y tế thành phố Nha Trang	Chuyển khoản	5%	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa đủ 03 phương thức thanh toán - Số lượt (Doanh thu): Chưa đủ 60%